

سلامة أطفالنا على الإنترنت



مواقع مفيدة باللغة العربية :

www.crdp.org
www.atfalouna.gov.lb/OnlineSafety
www.tra.gov.lb/Children-protection-AR
www.worldvision.org.lb
www.be-free.info/indexAr.htm
www.safespace.qa/ar/home.aspx

مواقع مفيدة باللغة الفرنسية :

www.e-enfance.org
www.droitsenfant.com/danger.htm
www.internetsanscrainte.fr

مواقع مفيدة باللغة الإنكليزية :

www.microsoft.com/protect
www.kidproofme.com
www.connectsafely.org
www.getnetwise.org
www.netsmartz.org
www.facebook.com/HimayaLebanon
twitter.com/OnlineSafetyLeb
www.kafa.org.lb
http://onguardonline.gov

من أجل الاستعلام عن خدمة الحماية العائلية **Family protection** على الإنترنت التابعة لـ **OGERO** :
www.ogero.gov.lb

من أجل تحميل برامج تصفية محتويات وبرامج مراقبة أبوية :

www.parentalcontrolbar.org
www.parentalfilter.eu
www.netnanny.com

من أجل الإبلاغ عن الشكاوى :

خط الشكاوى التابع لمكتب مكافحة جرائم المعلوماتية

في قوى الأمن الداخلي: ٠١/٢٩٣٢٩٣

الالتزام بالقواعد الأخلاقية على الإنترنت:

وذلك من خلال الطلب إلى الأطفال أن:

- يُحافظوا على سمعة رقمية جيدة.
- لا ينشروا محتوى أو صوراً محرجة للآخرين من دون علمهم أو موافقتهم.
- لا يخرقوا قوانين الملكية الفكرية وقواعد الآداب العامة المتعارف عليها اجتماعياً وأن يستشهدوا بالمصادر بالشكل الصحيح.
- لا يقوموا بنشر أو تدوين أي تعليق مسيء للآخرين.
- لا ينضموا إلى مجموعات مسيئة للآخرين أو مسيئة للمعتقدات والأديان والتي تروج لأفكار وقضايا تتنافى مع الأخلاق والآداب مثل العنصرية، العنف، الشيطانية، الإرهاب، السادية، التشجيع على تعاطي المخدرات والانتحار... وأن لا يؤيدوا هذه المجموعات.

التعامل مع الإساءة والإبلاغ عنها:

من الضروري شرح الأمور للأطفال بعمر مبكر وإرشادهم إلى كيفية التعامل بشكل صحيح مع الخطر المحتمل، من خلال تحذيرهم أن:

- لا يأخذوا مديح بعض الأشخاص الغرباء على محمل الجد.
- لا ينبهروا بوعود الغرباء ولا يمتثلوا لإغراءاتهم: كالمال، والهدايا، والعواطف...
- لا يُجيبوا عن الأسئلة المتعلقة بالبنية الجسدية (القامة، الوزن، لون العينين، السن...).
- لا يشعروا بالرغبة من الأشياء المرعبة وأن يُعلموكم فوراً بذلك.
- المحافظة على سلامتهم على الإنترنت لن توقعهم في مشاكل كحرمانهم من استعمال الحاسوب.

الحرص على حماية الحاسوب الشخصي:

- تأكدوا من استخدام برامج مكافحة الفيروسات وبرامج الحماية الشخصية مثل برامج جدران النّار (firewall) الموجودة في الحاسوب ... وتحديثها دورياً.

فتح باب الحوار والتّواصل:

- ويتمّ ذلك من خلال محاوراة الأطفال حول:
 - مراكز اهتماماتهم على الشبكة ونوعية المواقع التي يزورونها عادةً.
 - الأشخاص الذين يُدرشون معهم على الإنترنت.
 - عدم الإنجرار وراء تصرفات أصدقائهم وعدم اعتبار كل ما يقومون به يُعدّ بالضرورة صحيحاً.

ملاحظة:

- لا تتصرّفوا بعقليّة القاضي ولا تقوموا بإصدار الأحكام بل تحاوروا مع أطفالكم وكونوا مستعدين لمناقشتهم بطريقة مريحة ومرنة.



مراقبة أنشطة الأطفال على الشبكة والتحكّم بها:

- استخدام برمجيات المراقبة الأبويّة (parental control) المتوافرة لحذف المحتويات غير المناسبة ومراقبة المواقع التي يزورها الأطفال ومعرفة ما يفعلونه.

ملاحظة:

- إذا كان الطفل دون الـ ١٢ سنة من عمره عليكم مرافقته في أثناء استخدامه للإنترنت، وأصرّوا على أن يكون لكم حقّ الدخول إلى حسابه وبريده الإلكتروني لتتأكدوا من عدم تواصله مع الغرباء.
- وإذا كان عمر الطفل فوق الـ ١٢ سنة فشاركوه عالمه من دون رقابة بوليسية، وعلموه كيف يحمي نفسه ويثق بحدسه وذكائه.

- وضع الحاسوب ولا سيّما وصلة الإنترنت في مكان عامّ في المنزل وليس في غرفة نوم الأطفال.
- الاتفاق مع الأطفال على طبيعة المواقع المسموح زيارتها.
- وضع قواعد لاستخدام الإنترنت وذلك من خلال تنظيم أوقات استخدام الشبكة والمدة المسموح بها.
- الاتفاق مع الأطفال على مبادئ التّحميل (download) وقواعده: الموسيقى، الأفلام، الألعاب، البرامج... المسموح بها.

- **ملاحظة:** اختاروا الألعاب مع الأطفال وتأكدوا من أنها مناسبة لأعمارهم من حيث المضمون، واحذروا الألعاب التي تتضمّن العنف والمشاهد الدّمويّة لما لها من تأثير سلبيّ في تكوين شخصياتهم وسلوكياتهم.

من أجل استخدام سليم وآمن للأطفال على الإنترنت

تعدّ شبكة الإنترنت مصدرًا أساسيًا للمعرفة، وموقعًا مهمًا لبناء الصّداقات والتّواصل الاجتماعي... وهذا لا يعني بالضرورة أنّها آمنة، فالصّغار يستخدمون شبكة الإنترنت بحماسة وبطريقة شبه يومية ولا يجدون من يرشدهم لتجنّب المخاطر التي تنتج من سوء استخدامهم لها.

والجدير بالذكر أنّ منع الأطفال من استخدام الإنترنت ليس الطريق الأمثل لحمايتهم لذا من المستحسن على الأهل أن يتفقوا مع أطفالهم على النّقاط الآتية:

الحيطة والحذر:

- من بديهيات أو أساسيات سلامة استخدام الإنترنت:
 - عدم إعطاء معلومات شخصية مثل الاسم، العمر، المدرسة، العنوان...
 - التّأكد من استخدام أدوات الخصوصية (Privacy Settings).
 - على سبيل المثال: عدم تشارك الصور والمعلومات مع الغرباء.
 - الاحتفاظ بسرّيّة كلمة المرور (Password).
 - عدم الدردشة مع الغرباء.
 - عدم فتح أو استقبال رسائل بريدية (E-mails) من الغرباء.
 - حصّ الأطفال على إخبار شخص راشد فور شعورهم بعدم الارتياح.

- **ملاحظة:** حاولوا، لو مرّة، استخدام مختلف أنواع محرّكات البحث مثل Google لتعرفوا مقدار المعلومات الموجودة عنكم على الشبكة.